



Videoconferencing in Europe

Willkommen beim führenden deutschsprachigen Newsletter für Systembetreuer und End-User in den Bereichen Video-Conferencing, Video-Streaming und Distance-Learning

15 Jahre und kein bisschen leise

Polycom setzt mit der SoundStation2 erneut Maßstäbe!

Wie so viele Erfolgsgeschichten in der ITK-Branche begann auch die Geschichte des ersten Konferenztelefons von Polycom im Keller zweier findiger Entwickler in Kalifornien. Im Jahr 1990 gründeten Brian Hinman und Jeff Rodman das Unternehmen mit dem Ziel, die Art und Weise wie Menschen miteinander kommunizieren und Informationen austauschen grundlegend zu verändern. Die erste gemeinsame Entwicklung wird heute in vielen Unternehmen auf der Welt tagtäglich eingesetzt: Die SoundStation!

1,7 Millionen SoundStation verkauft

Seit ihrer ersten Auslieferung im Jahre 1992 trat die SoundStation einen wahren Siegeszug an. Innerhalb kurzer Zeit erreichte Polycom mit ihr die Marktführerschaft, die das Unternehmen seither nicht mehr abgegeben hat und bis heute mit einem Marktanteil von 91% (Frost & Sullivan, 2003) bei Konferenztelefonen an der Spitze steht. Anlässlich der 1-Millionsten SoundStation wurde Polycom CEO Bob Hagerty und CFO Mike Kourey am 6. Dezember 2001 sogar die Ehre zu teil, die New Yorker Nasdaq-Börse zu eröffnen. Seit der Markteinführung wurden bis heute insgesamt mehr als 1,7 Millionen SoundStation-Konferenztelefone ausgeliefert.

Auszeichnungen für Qualität und Design

Die SoundStation zählt mit vielen Awards für ihre erstklassige Qualität, die technologischen Innovationen und das unverwechselbare, patentierte Design zu den am häufigsten ausgezeichneten →

Produkten in der Geschäftswelt. Dank einer einzigartigen Palette an integrierten Video-, Audio- und Web-Lösungen, mit der Kunden eine ganz neue Art der Kommunikation erleben, entwickelte sich Polycom in den letzten Jahren vom Marktführer bei Konferenztelefonen zum führenden Anbieter von Unified Collaborative Communications.

Der Standard für Sprachkonferenzen

Die SoundStation hat sich als unangefochtener Standard für professionelle Sprachkonferenzen in Besprechungsräumen auf der ganzen Welt etabliert. Mit der SoundStation2 setzt Polycom erneut Maßstäbe. „Polycom hat den Standard in Sachen Audio Conferencing gesetzt und legt die Messlatte mit der neuen SoundStation2 nochmals höher“, bestätigt Roopam Jain, Multimedia and Collaboration Group Senior Industry Analyst bei Frost & Sullivan. „Die Fortschritte, die Polycom mit seiner Mikrofontechnologie bei Qualität und Sprachklarheit erzielt sind beeindruckend. Sprachkonferenzen werden dadurch wesentlich natürlicher – fast so, als ob man mit seinen Gesprächspartnern im gleichen Raum wäre.“

Features der neuen SoundStation2

- **Effektive Kommunikation:** Die SoundStation2 wurde hinsichtlich der Sprachqualität nochmals enorm verbessert, so dass Gesprächspartner in normaler Zimmerlautstärke sprechen können und auch in mehr als drei Meter Entfernung noch bestens verstanden werden. Sie basiert auf der marktführenden Polycom Acoustic Clarity-Technologie, die klare Sprachqualität und natürliche Zweiwege-Kommunikation (gleichzeitiges Sprechen dank Vollduplex) über leistungsfähige Lautsprecher und Mikrofone mit voller Raumabdeckung über 360° liefert.



Videoconferencing in Europe

Mit der doppelten Lautstärke und 50% höherer Mikrofonempfindlichkeit als das preisgekrönte Vorgängermodell, die erste SoundStation, sorgt die neue SoundStation2 für ein noch natürlicheres Dialoggefühl und produktivere Telefonkonferenzen.

- **Grafisches Display mit vielen Funktionen und intuitiver Bedienung:** Das Display mit Hintergrundbeleuchtung sorgt für einen bequemen und schnellen Zugriff auf alle wichtigen Information wie Telefonnummer, angerufene Nummer, Dauer/Fortschritt des Gesprächs und Anrufer-ID. Telefonmerkmale wie Telefonbuch für 25 Einträge, Konferenz, Stummschalten und Halten können Anwender dank der intuitiven Benutzerführung der SoundStation2 schnell und ohne Training bedienen. Auch Mobiltelefone können problemlos angeschlossen werden.
- **Internationale Sprachunterstützung:** Die SoundStation2 unterstützt über das Display sieben Sprachen und ist damit auch für den Einsatz in internationalen Teams bestens geeignet.

Die beste Referenz

„Die SoundStation2 ist anders als alle anderen Freisprechttelefone, die ich bisher kennen gelernt habe“, so Jim Wolf, I.S. Project Manager bei Whirlpool Corp. „Nachdem ich das Telefon ein paar Tage genutzt hatte, wollte ich nicht mehr darauf verzichten und transportierte es häufig zwischen zu Hause und dem Büro, so dass ich es auch für Gespräche im Home Office nutzen konnte. Die Sprachqualität ist überragend und Wiederholungen und Nachfragen gehören der Vergangenheit an. Unsere Besprechungen sind dadurch viel entspannter. Ich kann die Polycom SoundStation2 für jeden →

Konferenzraum und jedes Büro nur wärmsten empfehlen.“

Konferenztelefone der nächsten Generation

Die SoundStation2 ist das neueste in einer Reihe von Next-Generation Konferenztelefonen von Polycom, wie dem standard-basierten VoIP-Konferenztelefon SoundStation IP 3000 und dem revolutionären Breitband-Konferenztelefon SoundStation VTX 1000™ mit seiner unvergleichlichen Klangqualität (7 kHz) und erstklassigen Mikrofonen.



„Wir sind stolz auf die weite Verbreitung der SoundStation-Produktlinie und sind sicher, dass unsere Kunden von der verbesserten Qualität, den Funktionen und der Leistung der Next-Generation SoundStation2 beeindruckt sein werden“, so Sunil Bhalla, Senior Vice President und General Manager für Voice Conferencing bei Polycom. „Wir fokussieren uns auf Lösungen, die den Gesprächspartnern das Gefühl vermitteln vor Ort zu sein, damit Besprechungen auch über beliebige Entfernungen hinweg natürlich, effizient und produktiv sein können. Mit der SoundStation2 gehen wir den nächsten Schritt und setzen einen neuen Standard im professionellen Audio Conferencing.“



Videoconferencing in Europe

Wir danken den Sponsoren dieser Sonderausgabe:

[Polycom](#)
[Vitec Distribution GmbH](#)

Polycom Partner der 1. Stunde mit Sonderpreis - Aktion für den Fachhandel

Einer der ersten deutschen Vertragspartner von Polycom (früher Polyspan), die VITEC möchte mit Ihnen die Geburt der Soundstation 2 feiern. Dieses Ereignis bildet den krönenden Abschluss eines Jahres voller interessanter Neuvorstellungen auf dem Markt für Konferenztechnik.



Als führender Distributor bietet die VITEC Distribution allen Fachhändlern sensationelle Preise im Jahresendspurt an. So können Sie auch im neuen Jahr mit dem Angebot leistungsfähiger Konferenzrüstung die Nase im Wettbewerb vorne halten. Liebe Fachhändler, **wir garantieren Ihnen** im Dezember 2004 auf alle Polycom Produkte **die günstigsten Preise:**

Wenn Sie bis zum 31.12.2004 bei uns ein Polycom - Produkt kaufen und uns für das gleiche Produkt ein günstigeres Angebot eines Wettbewerbers aus dem gleichen Zeitraum vorlegen können, erhalten Sie auch bei uns diesen günstigeren Preis sowie einen zusätzlichen Preisnachlass von mindestens 50 € bis zu 200 €, je nach Preis und Menge der gekauften Produkte.

Dieses Angebot gilt bis zum 31.12.2004 und nur solange unser Vorrat reicht.

Nicht nur die SoundStation wurde durch ein neues Modell ersetzt, auch die schon legendäre ViewStation erhielt dieses Jahr mit der Modellreihe VSX einen würdigen Nachfolger. Die VITEC Distribution →

stellt Ihren Partnern für einen Zeitraum von 14 Tagen unentgeltlich verschiedene Modelle für eine Demostellung beim Endkunden zur Verfügung.

Für zertifizierte Polycom Partner liefern wir auch Vorführanlagen zum Selbstkostenpreis. Ein Schwerpunkt liegt im Service- und Supportbereich. Hier werden eigene Service - Pakete und Garantieverlängerungen angeboten. Eine Hotline auch außerhalb der üblichen Geschäftszeit, und die Bereitstellung von Leihgeräten im Reparaturfall runden die umfassende Dienstleistung ab. Für weitere Auskünfte wenden Sie sich an den Leiter Marketing und Vertrieb [Bernad Stadel](#). Fachhändler haben auch die Möglichkeit sich direkt im Internet im Partnerbereich zu informieren. http://www.vitec-distribution.com/neu_registrieren.php

Dr. Wilhelm Mettner, Geschäftsführer der Vitec Distribution erläuterte in einem Interview die Anfänge von Polycom in Deutschland und die Vorteile eines Audiokonferenzsystems:

"Der Markt für Konferenztelefone in Deutschland umfasste 1993 gerade mal 100 Stück pro Jahr. Die VITEC hatte damals einen Marktanteil von 10%. Die führenden Hersteller waren zu dieser Zeit Shure und NEC. Polycom fiel mir 1994 über amerikanische Fachzeitschriften auf und ich nahm Kontakt auf. Kurz darauf besuchte mich Richard Reid, der als Vertriebsdirektor von Polycom (in Europa hießen sie zu der Zeit noch Polyspan) als Einzelkämpfer tätig war.

Ein erster Test begeisterte mich und ich orderte 2 Stück, die sofort vergriffen waren. Darauf wurden 10 geliefert, immerhin unser damaliger Jahresabsatz, die auch nach ca. 6 Wochen neue Besitzer gefunden hatten. Es war kaum zu glauben, wir schlossen mit Polycom einen Rahmenvertrag für 1995 über 100 Stück ab, etwas mulmig war mir schon zumute, da ich bis dahin der einzige Vertriebsmann bei VITEC war und →



Videoconferencing in Europe

ich sie also auch alle selbst verkaufen mußte. Schließlich waren das 100 % Vorjahresmarkt! Aber sie wurden verkauft und so nahm ich 1995 am weltweiten Resellermeeting teil, das in San José, Kalifornien, stattfand.

Eingeladen waren alle Reseller weltweit ohne Nordamerika, ca. 15 Firmen waren anwesend. Hier lernte ich auch den Gründer Brian Hinman kennen, der mich in verschiedenen Meetings und Gesprächen tief beeindruckte. So begann unsere Partnerschaft mit Polycom, später kamen dann 1998 auch Videokonferenzsysteme dazu. Der damalige Jahresabsatz von 100 Konferenztelefonen verläßt das Lager der Distribution heute in weniger als zwei Wochen! Der deutsche Markt ist auf 15-20 tausend Stück gewachsen. Die VITEC darf sich zu Recht als Pionier in diesem Markt bezeichnen. Wir bedanken uns deshalb heute bei Polycom für die lange und erfolgreiche Zusammenarbeit und schließen uns mit unserem 10 jährigem Jubiläum der Erfolgsgeschichte von Polycom an."

Audiokonferenz statt Reisen

"Geschäftsreisen kosten Zeit und Geld. Professionelle Audiokonferenzen bringen Sie mir Ihren Geschäftspartnern weltweit jederzeit an einen Tisch. Aufwendige Terminabsprachen und Reiseplanungen entfallen. Mit nur einer nicht angetretenen Reise haben Sie die SoundStation bereits amortisiert! Hinzu kommt der enorme Zeitgewinn."

(Dr. Wilhelm Mettner, VITEC-Gruppe)



Vitec Distribution GmbH
Am Sägewerk 3 - 55124 Mainz
Tel.: +49 (0) 6131-6275 0
Fax: +49 (0) 6131-6275 111

www.vitec-distribution.com



Das Display der Polycom SoundStation2



IMPRESSUM

Herausgeber:

VTRON GmbH - Mainzer Str. 55
65719 Hofheim a. Ts.

Tel.: 06192 - 307 802 / Fax.: 06192 - 307 801

Email: info@vtron.de

Druckfehler, Irrtümer und Änderungen vorbehalten. Geschützte Warenzeichen und Namen wurden in der Regel nicht als solche kenntlich gemacht. Das Fehlen einer solchen Kennzeichnung bedeutet nicht, das es sich um einen freien Namen im Sinne des Waren- und Markenrechts handelt.